

Jornada Técnica sobre Taxi Accesible

Isabel Vázquez Sánchez
Ingeniera T.I. del Área de Desarrollo
Tecnológico
Ceapat-Imsero

Madrid, 25 de Octubre de 2018



CEAPAT

**(Centro de Referencia Estatal de
Autonomía Personal y Ayudas Técnicas)**

**IMSERSO
Ministerio de Sanidad,
Consumo y Bienestar Social**



Isabel Vázquez. "Un taxi para todas las personas". Madrid 25/10/2018

Misión del CEAPAT

- Contribuir a hacer efectivos los **derechos de las**



**Personas con
discapacidad**



**Personas
mayores**



Toda la población

A través de:



La accesibilidad universal



Los Productos y Tecnologías de apoyo



Diseño pensado para todas las personas

Isabel Vázquez. "Un taxi para todas las personas". Madrid 25/10/2018

Áreas del CEAPAT

- Arquitectura Accesible
- Información y asesoramiento en productos de apoyo y TIC
- Desarrollo tecnológico
- Documentación
- Administración
- Delegaciones del Ceapat



El taxi accesible

➤ Pasado



➤ Presente



➤ Futuro del taxi accesible



Isabel Vázquez. "Un taxi para todas las personas". Madrid 25/10/2018

Orígenes de la implantación

- 1992 : Juegos Olímpicos en Barcelona / Exposición Universal en Sevilla
- Convenios Imserso – Fundación ONCE (1992/2011)
 - Fundamento
 - Instituciones sin competencias en el transporte
 - Imserso con competencias en personas mayores y con discapacidad
 - Fundación ONCE: objeto social en la mejora de las condiciones de vida en discapacidad
 - En España los taxis son tipo turismo, sin accesibilidad para personas en SR.
 - Vehículos similares pero con mayores dimensiones
 - La accesibilidad de estos vehículos se consigue mediante su transformación: encarecimiento
 - Subvención a través de los ayuntamientos (Servicio mediante concesión administrativa)
 - Evaluación e informe técnico de los vehículos en el Ceapat teniendo en cuenta unos Requisitos técnicos (precursores de la norma UNE 26494)



Algunas marcas y modelos de vehículos transformados para acogerse a los Convenios Imserso-Fundación ONCE

Peugeot 807

Kia Carnival

Citroen C8

Fiat Ulisses, Scudo y Combi

Chrysler Voyager

Mercedes Benz Viano

Toyota Hiace y Combi

Volkswagen Carabelle y Caddy Maxi



Isabel Vázquez. "Un taxi para todas las personas". Madrid 25/10/2018

Marco regulatorio

EVOLUCIÓN DE LA ACCESIBILIDAD EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

CONVENIO
IMSERO

Convenio
Imsero - Fundación Once

Taxi accesible

1992

1992-1997

1998-1999

2000-2001

2002-2003

2004-2005

2006-2007

2008-2009

2011

2010-2011



RD 1544/2007,
de 23 de
Noviembre




2007
Marco regulador
de la accesibilidad
en los diferentes
modos
de transporte público



Real Decreto 1544/2007(*) y Norma UNE 26494 (**)

Algunos datos:

- Licencias de taxi corresponderán a vehículos adaptados: 5 por ciento, o fracción
- Tarifas escritas en sistema Braille 
- Norma UNE 26.494
 - Rampa con pendiente máxima del 30%
 - Escalón si la altura es superior a 250 mm
 - Altura mínima de entrada: 1300 mm
 - Espacio usuario SR: 1200 x 1400 x 700 mm
 - Sistema integral de seguridad para silla de ruedas y para su usuario
 - Retención para la SR
 - Cinturón de seguridad: 3 puntos + regulable en altura
 - Respaldo y reposacabezas



(*) Real Decreto 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad.

(**) Norma UNE 26.494. Vehículos de carretera. Vehículos para el transporte de personas con movilidad reducida. Capacidad igual o menor a 9 plazas, incluido el conductor.

Marco del taxi accesible

- Legislación RD 1544/2007 de 23 de noviembre
 - Normativa UNE 26494
- Empresas transformadoras de vehículos certificadas por el Ministerio de Industria
- Los fabricantes de vehículos
- Los profesionales del sector del taxi implicados
- Representantes de las pcd, Entidades Sociales, Administraciones, (CERMI, Fundación ONCE..., OADIS, Ceapat-Imsero,..)
- **Los ayuntamientos promoviendo que se haga efectivo ese mínimo del 5%...**
- **Necesidad de apoyo económico a los profesionales del taxi para la transformación del vehículo.....**

Incorporación de otros enfoques de accesibilidad

- Más accesibilidad física
- Más accesibilidad sensorial
- Más accesibilidad cognitiva

- Personas con discapacidad física que viaja en silla de ruedas
- Personas mayores con movilidad reducida
- Personas con discapacidad sensorial
- Personas con discapacidad cognitiva
- Personas extranjeras
- Otras personas

Más accesibilidad física

Asientos giratorios



Accesorios:

- Superficie de transferencia
- Agarrador
- Asidero portátil
- Cojín giratorio



Isabel Vázquez. "Un taxi para todas las personas". Madrid 25/10/2018

Más accesibilidad sensorial

- Bucle magnético



BUCLE
MAGNÉTICO
PARA
VEHÍCULOS



- Retrovisor panorámico para favorecer la lectura labial

- Taxímetro con sistema de comunicación por voz



- Uso del GPS con sonido



Más accesibilidad cognitiva

➤ Hojas de comunicación para los desplazamientos en taxi

- Personas con discapacidad con dificultades en el lenguaje o en el habla
- Se comunican de manera diferente
- El taxista debe conocer que existen diferentes maneras de comunicación



Propuesta de solución para mejorar la comunicación:

- Hoja de comunicación que incluya los mensajes básicos, más usuales y significativos que surgen en el servicio del taxi
- Ejemplos de hojas de comunicación en los Ayuntamientos de Santander y Málaga.
- (Madrid) El Ceapat ha elaborado un folleto con pictogramas y fotografías que incluye puntos de interés turístico de Madrid capital

Más accesibilidad cognitiva

Hojas de comunicación para los desplazamientos en taxi (p. ej. Santander)



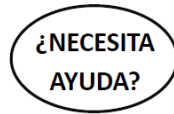
AYUNTAMIENTO DE SANTANDER
CONCEJALÍA de AUTONOMÍA PERSONAL



GRACIAS



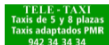
ADIÓS



Para más información:

Concejalía de Autonomía Personal.
Agencia de Desarrollo
c/Magallanes, nº30-Edificio Villaflorida
39007 Santander-Cantabria
Tfno contacto: 942.20.30.30
E-mail: adl-autonomiapersonal@ayto-santander.es

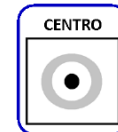
Colaboran:



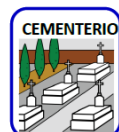
SERVICIOS



QUIERO IR A:



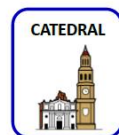
QUIERO IR A:



Más accesibilidad cognitiva

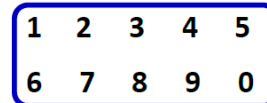
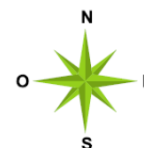
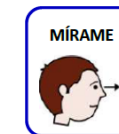
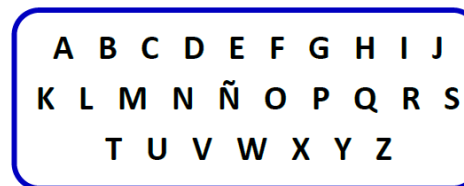
Hojas de comunicación para los desplazamientos en taxi (p. ej. Santander)

QUIERO IR A:



QUIERO IR A:

AYUDAS A LA COMUNICACIÓN



Más accesibilidad cognitiva

Hojas de comunicación para los desplazamientos en taxi (p. ej. Málaga)

 **NOS COMUNICAMOS** 

QUIERO IR A:
I WANT TO GO TO:

TRANSPORTES / TRANSPORT











 ESTACIÓN DE TREN TRAIN STATION	 AUTOBUSES BUS	 METRO UNDERGROUND	 PUERTO PORT	 AEROPUERTO AIRPORT
--	---	---	---	--

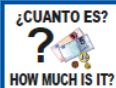
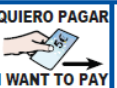










EDIFICIOS CULTURALES Y MUSEOS
CULTURAL BUILDINGS AND MUSEUMS

 CATEDRAL CATHEDRAL	 ALCAZABA	 GIBRALFARO	 TEATRO ROMANO ROMAN THEATRE	 MUSEO DEL PATRIMONIO MUNICIPAL MUSEUM OF CITY HERITAGE
 CENTRO DE ARTE CONTEMPORÁNEO CONTEMPORARY ART CENTRE (CAC)	 MUSEO PICASSO PICASSO MUSEUM	 CASA NATAL DE PICASSO PICASSO'S BIRTHPLACE	 MUSEO RUSO RUSSIAN MUSEUM	 MUSEO POMPIDOU POMPIDOU MUSEUM

OCIO / ENTERTAINMENT

 PLAYA BEACH	 PLAYA ADAPTADA ADAPTED BEACH	 JARDIN BOTANICO BOTANICAL GARDEN	 CINE CINEMA	 TEATRO THEATRE
 CENTRO COMERCIAL SHOPPING MALL	 CENTRO CIUDAD CITY CENTRE	 FERIA FAIR	 HOTEL	 ESTADIO DE FÚTBOL FOOTBALL STADIUM

 AYUNTAMIENTO CITY HALL	 JUZGADO COURT HOUSE	 EXTRANJERÍA FOREIGN AFFAIRS	 POLICÍA POLICE	 OBJETOS PERDIDOS LOST PROPERTY OFFICE
 UNIVERSIDAD UNIVERSITY	 PALACIO DE FERIAS Y CONGRESOS FAIRS AND CONGRESSES CENTRE	 HOSPITAL	 FARMACIA PHARMACY	 CEMENTERIO CEMETERY

 ¿CUANTO ES? HOW MUCH IS IT?	 QUIERO PAGAR I WANT TO PAY	 EFECTIVO CASH	 FACTURA RECEIPT	 TARJETA DE CRÉDITO CREDIT CARD	 RECLAMACION COMPLAINT													
DINERO MONEY																		
																		
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	0	1	2	3	4
Ñ	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z		5	6	7	8	9

 NECESITO I NEED	 ME SIENTO I FEEL			
 EUROTAXI	 MAREADO DIZZY	 ME DUELE IT HURTS	 ENFADADO ANGRY	
 EUROTAXI	 NO VEO BIEN I CAN'T SEE WELL	 CONTENTO HAPPY	 SATISFECHO PLEASSED	
 PLANO MAP	 SOY SORDO I AM DEAF	 ME CUESTA ANDAR I CAN'T WALK WELL	 NO SÉ LEER I CAN'T READ	
			 HÁBLEME DESPACIO SPEAK SLOWLY	

Autora: María Rodríguez
Autor programa: Sergio Prieto
Proyecto de: APROX/ACI (http://www.aprox.aci.es) Usado bajo CC BY-NC-ND/4.0

Isabel Vázquez. "Un taxi para todas las personas". Madrid 25/10/2018

Más accesibilidad cognitiva

Hojas de comunicación para los desplazamientos turísticos en taxi (p. ej. Madrid)

Ir de compras



Gran Vía



Barrio de Chueca



Barrio de Salamanca



Calle Fuencarral



Mercado de San Miguel



Mercado de San Antón

Números

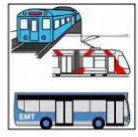
0	1	2	3	4
5	6	7	8	9

Transportes



Cercanías—RENFE

- Atocha
- Chamartín
- Sol
- Nuevos Ministerios
- Príncipe Pío
- Recoletos



Intercambiadores

- Avenida de América
- Moncloa
- Plaza Castilla



Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid Barajas

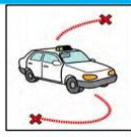
- Terminal 1
- Terminal 2
- Terminal 3
- Terminal 4

Coordinación y fotografías:

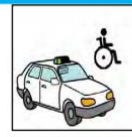


Pictogramas: Sergio Palao; ARASAAC <http://arasaac.org>
Licencia: CC (BY-NC-SA) Propiedad: Gobierno de Aragón.

En taxi por Madrid



Quiero ir a



Quiero un eurotaxi



¿Cuánto es?



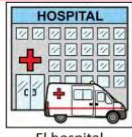
Quiero un recibo



Necesito ir a



La comisaría



El hospital

Alfabeto

a	b	c	d	e	f	g	h	i
j	k	l	m	n	ñ	o	p	qu
r	s	t	u	v	w	x	y	z



Turismo, cultura, ocio, deporte y diversión



Palacio Real



Ayuntamiento



Puerta del Sol



Catedral de la Almudena



Plaza de Cibeles



Ayuntamiento



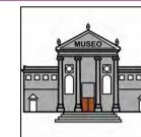
Puerta de Alcalá



Plaza Mayor



Barrio de Malasaña



Museos



Barrio de las Letras



Parque del Oeste



Parque del Retiro

- Prado
- Reina Sofia
- Thyssen-Bornemisza
- Arqueológico



Templo de Debod



Jardines de Sabatini



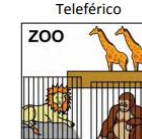
Jardín Botánico



Parque de atracciones



Teleférico



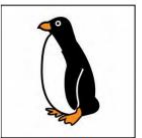
ZOO — AQUARIUM



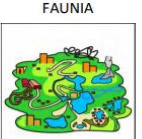
Santiago Bernabéu Wanda — Metropolitano



Planetario



FAUNIA



Parque WARNER



Feria de Madrid IFEMA

Formación básica a los profesionales del taxi

- Conocer los elementos de accesibilidad y seguridad instalados en el vehículo así como su uso o funcionamiento
- Cómo relacionarse e interactuar con personas con discapacidad

Reflexión final

- Todas las personas necesitamos desplazarnos
- Garantizar el acceso y la utilización del transporte público, en este caso del taxi, a todas las personas que quieran hacer uso de él.
- Necesidad de implementar en todo el territorio más taxis accesibles
- Mas accesibilidad en los vehículos para que puedan utilizarlos todas las personas.
- Marco legislativo, normativo.....del taxi, está consolidado.

Conclusión:

Si vamos implementando todo lo comentado aquí, conseguiríamos:

- Un taxi más accesible, más inclusivo, más utilizable , en definitiva un **“Taxi para todas las personas”**



Jornada Técnica sobre Taxi Accesible



BUCLE
MAGNÉTICO
PARA
VEHÍCULOS



Gracias

Isabel Vázquez Sánchez
Ingeniera T.I. del Área de Desarrollo Tecnológico
ivazquez@imserso.es
Ceapat-Imserso

Madrid, 25 de Octubre de 2018

